

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой
педагогика и педагогической
психологии

И.Ф.Бережная
21.05.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.03 Тренинг общения

- 1. Шифр и наименование специальности:** 30.05.01 Медицинская биохимия
- 2. Специализация:** Медицинская биохимия
- 3. Квалификация выпускника:** врач-биохимик
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** педагогики и педагогической психологии
- 6. Составители программы:** Бережная Ирина Федоровна, доктор пед. наук, профессор
Тенькова Валентина Алексеевна, ст.преподаватель
- 7. Рекомендована:** НМС медико-биологического факультета, протокол № 4 от 21.05.2018 г.
- 8. Учебный год:** 2021/2022 **Семестр:** 6

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – теоретическая и практическая подготовка студентов в области коммуникативной компетентности.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- 1) изучение техник и приемов эффективного общения,
- 2) формирование навыков активного слушания, установления доверительного контакта,
- 3) преодоления коммуникативных барьеров, использования различных каналов для передачи информации в процессе общения,
- 4) развитие творческих способностей студентов в процессе тренинга общения

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Тренинг общения» относится к вариативной части (дисциплины выбора) Блока 1 «Дисциплины (модули)» Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 30.05.01 Медицинская биохимия (специалист).

11. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-5	готовность к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала	Знать психофизиологические особенности межличностного взаимодействия Уметь диагностировать, прогнозировать и управлять конфликтной ситуацией, создавать атмосферу конструктивного взаимодействия Владеть навыками управления конфликтной ситуацией и переговорным процессом
ОК-10	готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать психофизиологические особенности межличностного взаимодействия Уметь диагностировать, прогнозировать и управлять конфликтной ситуацией, создавать атмосферу конструктивного взаимодействия Владеть навыками управления конфликтной ситуацией и переговорным процессом
ОПК-2	способность и готовностью реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	Знать этику и деонтологию в медицинской практике, понятия о врачебной тайне Уметь обращаться с коллегами, средним и младшим медицинским персоналом, и родственниками; сохранять врачебную тайну Владеть навыками общения с коллегами, средним и младшим медицинским персоналом, и родственниками

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.: — 2 ЗЕТ / 72 часа.

Форма промежуточной аттестации: зачет

13. Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)	
	Всего	По семестрам
		4 семестр
Аудиторные занятия	50	50
в том числе: лекции	16	16
практические		
лабораторные	32	32
Самостоятельная работа	24	24
Итого:	72	72

13.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	Тренинг как интерактивная форма обучения.	Сущность и разнообразие психологических тренингов. Цели, задачи, структура тренингов. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга.
1.2	Психология конструирования тренингов общения	Пространственная и временная организация тренингов. Игровые методы в тренингах общения. Методы групповой дискуссии. Особенности тренинговых упражнений. Деятельность ведущего психологического тренинга. Специфика работы в разных тренинговых группах.
1.3	Психодиагностика и психологический практикум в тренинге	Специфика использования психодиагностических методик в тренинге. Использование психологического практикума в тренинге.
1.4	Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения.	Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация. Работа со стереотипами в процессе общения. Атрибуция в процессе общения. Аттракция.
1.5	Коммуникативная сторона общения	Схемы коммуникации. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.
1.6	Невербальный компонент общения.	Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения. Позы и жесты в процессе общения.
1.7	Интерактивная сторона процесса общения	Организация интеракции в процессе общения. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.
1.8	Организация обратной связи в процессе общения	Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи
1.9	Групповое общение	Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера.
Практические занятия		
2.1	Тренинг как интерактивная форма обучения.	Принципы комплектования группы. Правила тренинга. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга.
2.2	Психология конструирования тренингов	Деятельность ведущего психологического тренинга. Специфика работы в разных тренинговых группах.

	общения	
2.3	Психодиагностика и психологический практикум в тренинге	Специфика использования психодиагностических методик в тренинге. Использование психологического практикума в тренинге.
2.4	Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения.	Отработка произвольной самоподачи. Работа со стереотипами в процессе общения. Выработка навыков эффективной атрибуции.
2.5	Коммуникативная сторона общения	Развитие навыков эффективной передачи информации. Развитие навыков активного слушания, установления доверительного контакта
2.6	Невербальный компонент общения.	Отработка навыка использования невербального канала общения.
2.7	Интерактивная сторона процесса общения	Развитие навыков взаимодействия в процессе общения.
2.8	Организация обратной связи в процессе общения	Преодоление нарушений обратной связи. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи
2.9	Групповое общение	Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности

13.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1.	Тренинг как интерактивная форма обучения.	1		2	2	5
2.	Психология конструирования тренингов общения	1		2	4	7
3.	Психодиагностика и психологический практикум в тренинге	2		4	2	8
4.	Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения.	2		4	2	8
5.	Коммуникативная сторона общения	2		4	2	8
6.	Невербальный компонент общения.	2		4	3	9
7.	Интерактивная сторона процесса общения	2		4	3	9
8.	Организация обратной связи в процессе общения	2		4	3	9
9.	Групповое общение	2		4	3	9
	Итого:	16		32	24	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

Студенты знакомятся с теоретическим материалом в процессе лекционного курса, самостоятельно прорабатывают и усваивают теоретические знания с использованием рекомендуемой учебной литературы, учебно-методических пособий, согласно указанному далее списку (п.15).

Информация по учебной дисциплине «Тренинг общения» (основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 30.05.01 Медицинская биохимия, учебный план, рабочая программа учебной дисциплины «Тренинг конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ», фонды оценочных средств, основная и дополнительная литература) размещены на образовательном портале «Электронный университет ВГУ» (www.moodle.vsu.ru) и в электронно-библиотечной системе (www.studmedlib.ru).

На лабораторных занятиях студенты либо индивидуально, либо в составе малой группы выполняют практические задания. В случаях пропуска лабораторного занятия по каким-либо причинам студент обязан его самостоятельно выполнить под контролем преподавателя во время индивидуальных консультаций.

Текущая аттестация обеспечивает проверку освоения учебного материала, приобретения знаний, умений и навыков в процессе аудиторной и самостоятельной работы студентов, формирования общекультурных (ОК-5, ОК-10) и общепрофессиональной (ОПК-2) компетенций.

Текущая аттестация проводится в формах: устного опроса (индивидуальный опрос, фронтальная беседа), выполнение практических заданий и тестирования.

Планирование и организация текущих аттестации знаний, умений и навыков осуществляется в соответствии с содержанием рабочей программы и календарно-тематическим планом с применением фонда оценочных средств. Текущая аттестация является обязательной, ее результаты оцениваются в балльной системе и по решению кафедры могут быть учтены при промежуточной аттестации обучающихся.

При подготовке к текущей аттестации студенты изучают и конспектируют рекомендуемую преподавателем учебную литературу по темам лекционных и лабораторных занятий, самостоятельно осваивают понятийный аппарат, закрепляют теоретические знания.

Планирование и организация текущей аттестации знаний, умений и навыков осуществляется в соответствии с содержанием рабочей программы и календарно-тематическим планом с применением фонда оценочных средств.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом их индивидуальных психофизических особенностей и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

Для лиц с нарушением слуха информация по учебной дисциплине (лекции, методические рекомендации к выполнению лабораторных работ, фонды оценочных средств, основная и дополнительная литература) размещены в электронном учебно-методическом комплексе (<http://www.moodle.vsu.ru>). На лекционных занятиях и лабораторных занятиях при необходимости допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на экзамене может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). На лекционных занятиях и лабораторных занятиях при необходимости допускается присутствие ассистента.

При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам. При необходимости, время подготовки на экзамене может быть увеличено.

На лекционных занятиях и лабораторных занятиях при необходимости допускается присутствие ассистента.

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура экзамена может быть реализована дистанционно.

15. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Аминов И.И. Психология делового общения / И.И. Аминов. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 288 с.
2	Бороздина Г.В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина .— 2-е изд. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 293 с.
3	Бороздина Г.В. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова ; под ред. Г.В. Бороздиной. – Москва : Юрайт, 2013. – 463 с.
4	Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – 5-е изд., стер. – М. : Смысл : Academia, 2008. – 365 с.
5	Макеев В.А. Психология делового общения / В.А. Макеев ; под ред. Ф.И. Шаркова. – М. : Либроком, 2011. – 269 с.
6	Психология и этика делового общения / под ред. В.Н. Лавериненко, Л.И. Чернышова. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2015. – 591 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
8	Агеев, В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы / В.С. Агеев. – М. : Изд-во МГУ, 1990. – 240 с.
9	Белинская Е.П. Социальная психология. Хрестоматия. / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М. : Аспект Пресс, 2008. – 462 с.
10	Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Э. Берн. – Минск : Современный литератор, 2000. - 316 с.
11	Бодалев А.А. Психология общения : Избран. психол. труды / А.А. Бодалев ; Рос. акад. образования; Моск.-психол.-социал. ин-т. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. ; Воронеж, 2002. – 319 с.
12	Грецов А. Тренинги развития с подростками : творчество, общение, самопознание / А. Грецов. – СПб. : Питер, 2011 – 416 с.
13	Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга : Психотехники: Учеб. пособие / И.В. Вачков .— 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Ось-89, 2000 .— 223 с. — (Практическая психология).
14	Волкова А.И. Конфликтология: теория и практика разрешения кризисных ситуаций : Учебное пособие / А.И. Волкова ; Таганрог. гос. радиотехнический ун-т .— Таганрог : Изд-во ТРГУ, 2001.
15	Гиппиус С.В. Тренинг развития креативности : Гимнастика чувств / Сергей Гиппиус. – СПб. : Речь, 2001. – 346 с.
16	Джонсон, Дэвид У. Тренинг общения и развития / Дэвид У. Джонсон; Пер. Е. И. Исениной; Ред. Н. И. Самодина .— М. : Прогресс, 2000 .— 247 с.
17	Кривцова С.В. Тренинг : Навыки конструктив. взаимодействия с подростками : Практ. рук. для шк. психолога / С. В. Кривцова, Е. А. Мухаматулина. – 3-е изд., стер. — М. : Генезис, 1999. – 191 с.
18	Кривцова С.В. Тренинг : Учитель и проблемы дисциплины: Практ. рук. для шк. психолога / С.В. Кривцова. – 3-е изд., стер. – М. : Генезис, 2000. – 287 с.
19	Лабунская В.А. Психология затрудненного общения : Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В. А. Лабунская, Ю. А. Менджерицкая, Е. Д. Бреус. – М. : Академия, 2001. – 285 с.
20	Леонов Н.И. Психология делового общения / Н.И. Леонов ; Рос. акад. образования; Моск. психол.-социал. ин-т. – М. ; Воронеж : Изд-во МПСИ : МОДЭК, 2002. – 212 с.
21	Межличностное восприятие в группе / [Под ред. Г.М. Андреевой, А.И. Донцова]. – М. : Изд-во МГУ, 1981. – 294 с.
22	Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности / А.П. Панфилова; С.-Петерб. ин-т внешнеэкон. связей, экономики и права, О-во "Знание" Санкт-Петербурга и Ленингр. обл. – СПб., 2001. – 493 с.
23	Пезешкиан Н. Психотерапия повседневной жизни: тренинг разрешения конфликтов / Н. Пезешкиан; Пер. с нем. Ю. С. Наумовой .— СПб. : Речь, 2001 .— 288 с.

24	<i>Петрушин С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе : Методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек / С. В. Петрушин. – М. : Акад. проект, 2000. – 248 с.</i>
25	<i>Психология и этика делового общения / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др.; Под ред. В.Н. Лавриненко. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 415 с.</i>
26	<i>Протасова О.С. Тренинг коммуникативной компетентности / О.С. Протасова. – Воронеж, 2008. – 61 с.</i>
27	<i>Психология межличностного познания / [Под ред. А.А. Бодалева]. – М. : Педагогика, 1981. – 223 с.</i>
28	<i>Тренинг развития жизненных целей : Программа психол. содействия успешной адаптации / Алиева М. А., Гришанович Т. В., Лобанова Л. В. и др.; Под ред. Е.Г. Трошихиной. – СПб. : Речь, 2001.</i>

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
29	<i>Полнотекстовая база «Университетская библиотека» – образовательный ресурс. – URL:http://www.biblioclub.ru.</i>
30	<i>Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – М. : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002г. – ЭБ. — Ежемесячно.</i>
31	<i>Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2012 гг. / ИНИОН РАН. – М., 2013. – (CD-ROM).</i>
32	<i>Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – (http://www.lib.vsu.ru/).</i>

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы:

№ п/п	Источник
1.	<i>Бурнард Ф. Тренинг межличностного взаимодействия / Ф. Бурнард; Пер. с англ. А. Ракитина. – СПб. и др. : Питер, 2001. – 301 с..</i>
2.	<i>Психолого-педагогический практикум : учебное пособие / авт.-сост. А.К. Быков. — М. : Сфера, 2006. – 123 с.</i>

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости):

DreamSpark (неограниченное кол-во настольных и серверных операционных систем Microsoft для использования в учебном и научном процессе) - лицензия действует до 31.12.2019, дог. 3010-15/1102-16 от 26.12.2016.

Microsoft Office Professional 2003 Win32 Russian, лицензия Academic Open, дог. 0005003907-24374 от 23.10.2006

Офисная система LibreOffice 4.4.4 (Свободно распространяемое программное обеспечение).

Система управления обучением Moodle (Свободно распространяемое веб-приложение – Лицензия GNU GPL).

Антивирус Dr. Web (сублицензионный Контракт 3010-07/77-17 от 29.12.2017 действует с 29.12.2017 до 28.02.2019)

1. Иинформационно-коммуникационные технологии (консультации преподавателя через тематические форумы и вебинары с использованием электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО "ВГУ" - Образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (www.moodle.vsu.ru).

2. Информационные технологии (доступ в Интернет)

3. ЭБС «Консультант студента» МедФарм

4. Консультант плюс – информационно-справочная система

5. ЭБС Университетская библиотека ONLAIN

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (г.Воронеж, площадь Университетская, д.1, пом.1, ауд. 71; г.Воронеж, ул.Пушкинская, д. 16, ауд. 118)</p>	<p>Проектор BenQ MP515, ноутбук HP comrag nx9030, мобильный экран для проектора, учебная доска, беспроводная система WiFi</p>
<p>Аудитория для самостоятельной работы (г. Воронеж, Университетская пл., д.1, пом. 1, ауд. 67)</p>	<p>ПК Intel Celeron CPU 430 1.8 GHz – 8 шт, монитор Samsung SyncMaster 17 – 8 шт, высокоскоростной Internet, 8 точек подключения</p>

19. Фонд оценочных средств:**19.1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения**

Код и содержание компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС (средства оценивания)
ОК-5 готовность к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала	Знать психофизиологические особенности межличностного взаимодействия	теоретический	Устный опрос
	Уметь диагностировать, прогнозировать и управлять конфликтной ситуацией, создавать атмосферу конструктивного взаимодействия	практический	Практическое задание
	Владеть навыками управления конфликтной ситуацией и переговорным процессом	практический	Комплект тестов
ОК-10 готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать психофизиологические особенности межличностного взаимодействия	теоретический	Устный опрос
	Уметь диагностировать, прогнозировать и управлять конфликтной ситуацией, создавать атмосферу конструктивного взаимодействия	практический	Практическое задание
	Владеть навыками управления конфликтной ситуацией и переговорным процессом	практический	Комплект тестов
ОПК-2 способность и готовность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	Знать этику и деонтологию в медицинской практике, понятия о врачебной тайне	теоретический	Устный опрос
	Уметь обращаться с коллегами, средним и младшим медицинским персоналом, и родственниками; сохранять врачебную тайну.	практический	Практическое задание
	Владеть навыками общения с коллегами, средним и младшим медицинским персоналом, и родственниками.	практический	Комплект тестов
Промежуточная аттестация зачет			Комплект КИМ

19.2. Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие показатели (ЗУНЫ из 19.1):

Компетенция	Показатель сформированности компетенции	Шкала и критерии оценивания уровня освоения компетенции			
		5	4	3	2
ОК-5	Знает психофизиологические особенности	В полной мере знает психофизиологические	Знает психофизиологические особенности	Частично знает психофизиологические особенности	Демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания,

	<p>межличностного взаимодействия</p> <p>Умеет диагностировать, прогнозировать и управлять конфликтной ситуацией, создавать атмосферу конструктивного взаимодействия</p> <p>Владеет навыками управления конфликтной ситуацией и переговорным процессом</p>	<p>особенности межличностного взаимодействия ; умеет диагностировать, прогнозировать и управлять конфликтной ситуацией, создавать атмосферу конструктивного взаимодействия ; владеет навыками управления конфликтной ситуацией и переговорным процессом</p>	<p>межличностного взаимодействия ; умеет диагностировать, прогнозировать и управлять конфликтной ситуацией, создавать атмосферу конструктивного взаимодействия ; владеет навыками управления конфликтной ситуацией и переговорным процессом, но допускает незначительные ошибки, испытывает затруднения при решении практических задач</p>	<p>межличностного взаимодействия ; умеет диагностировать, прогнозировать и управлять конфликтной ситуацией, создавать атмосферу конструктивного взаимодействия ; владеет навыками управления конфликтной ситуацией и переговорным процессом</p>	<p>допускает грубые ошибки при ответе на вопрос, не знает психофизиологические особенности межличностного взаимодействия ; не умеет диагностировать, прогнозировать и управлять конфликтной ситуацией, создавать атмосферу конструктивного взаимодействия ; не владеет навыками управления конфликтной ситуацией и переговорным процессом</p>
ОК-10	<p>Знает психофизиологические особенности межличностного взаимодействия</p> <p>Умеет диагностировать, прогнозировать и управлять конфликтной ситуацией, создавать атмосферу конструктивного взаимодействия</p> <p>Владеет навыками управления конфликтной ситуацией и переговорным процессом</p>	<p>В полном объеме знает психофизиологические особенности межличностного взаимодействия ; умеет диагностировать, прогнозировать и управлять конфликтной ситуацией, создавать атмосферу конструктивного взаимодействия ; владеет навыками управления конфликтной ситуацией и переговорным процессом</p>	<p>Знает психофизиологические особенности межличностного взаимодействия ; умеет диагностировать, прогнозировать и управлять конфликтной ситуацией, создавать атмосферу конструктивного взаимодействия ; владеет навыками управления конфликтной ситуацией и переговорным процессом, но допускает незначительные ошибки, испытывает затруднения при решении практических задач</p>	<p>Выборочно знает психофизиологические особенности межличностного взаимодействия ; умеет диагностировать, прогнозировать и управлять конфликтной ситуацией, создавать атмосферу конструктивного взаимодействия ; владеет навыками управления конфликтной ситуацией и переговорным процессом</p>	<p>Демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки при ответе на вопрос, не знает психофизиологические особенности межличностного взаимодействия ; не умеет диагностировать, прогнозировать и управлять конфликтной ситуацией, создавать атмосферу конструктивного взаимодействия ; не владеет навыками управления конфликтной ситуацией и переговорным процессом</p>

ОПК-2	Знает этику и деонтологию в медицинской практике, понятия о врачебной тайне	В полном объеме знает этику и деонтологию в медицинской практике, понятия о врачебной тайне; умеет обращаться с коллегами, средним и младшим медицинским персоналом, и родственниками ; сохранять врачебную тайну; владеет навыками общения с коллегами, средним и младшим медицинским персоналом, и родственниками	Знает этику и деонтологию в медицинской практике, понятия о врачебной тайне; умеет обращаться с коллегами, средним и младшим медицинским персоналом, и родственниками ; сохранять врачебную тайну; владеет навыками общения с коллегами, средним и младшим медицинским персоналом, и родственниками , но допускает незначительные ошибки, испытывает затруднения при решении практических задач	Частично знает этику и деонтологию в медицинской практике, понятия о врачебной тайне; умеет обращаться с коллегами, средним и младшим медицинским персоналом, и родственниками ; сохранять врачебную тайну; владеет навыками общения с коллегами, средним и младшим медицинским персоналом, и родственниками .	Демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки при ответе на вопрос, не знает этику и деонтологию в медицинской практике, понятия о врачебной тайне; не умеет обращаться с коллегами, средним и младшим медицинским персоналом, и родственниками ; сохранять врачебную тайну; не владеет навыками общения с коллегами, средним и младшим медицинским персоналом, и родственниками .
	Умеет обращаться с коллегами, средним и младшим медицинским персоналом, и родственниками ; сохранять врачебную тайну.				
	Владеет навыками общения с коллегами, средним и младшим медицинским персоналом, и родственниками .				

Для оценивания результатов обучения на зачете используется - «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Оценка "зачтено" выставляется обучающемуся, если он по итогам промежуточной аттестации получил не менее 70 баллов.

Оценка "не зачтено" выставляется обучающемуся, если он по итогам промежуточной аттестации получил менее 70 баллов.

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

19.3.1. Перечень вопросов для промежуточной аттестации

1. Групповые формы психологической работы. Возможности, преимущества и недостатки.
2. Тренинг как групповая форма психологической работы – сущность. История возникновения тренинговой формы работы.
3. Правила проведения тренинга.
4. Этапы подготовки тренинга.
5. Цель и задачи тренинга общения. Специфика тренинга общения.
6. Правила комплектования группы тренинга.
7. Принципы подготовки и проведения тренинга.
8. Групповая динамика в процессе тренинга.

9. Пространственная и временная организация тренингов.
10. Деятельность ведущего психологического тренинга.
11. Специфика работы ведущего в разных тренинговых группах.
12. Логика конструирования тренингов.
13. Специфика использования психодиагностических методик и психологического практикума в тренинге.
14. Перцепция в процессе общения. Закономерности процесса восприятия в общении.
15. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация.
16. Приемы работы со стереотипами в процессе общения.
17. Атрибуция в процессе общения. Приемы отработки навыков эффективной атрибуции.
Аттракция
18. Схемы коммуникации. Приемы эффективной передачи информации.
19. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.
20. Приемы активного слушания.
21. Приемы установления доверительного контакта
22. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.
23. Позы и жесты в процессе общения. Приемы использования невербального канала общения.
24. Организация интеракции в процессе общения
25. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.
26. Приемы организации эффективного взаимодействия в процессе общения.
27. Обратная связь в процессе общения.
28. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений.
29. Рольное соответствие в процессе организации обратной связи.
30. Особенности общения в группе.
31. Коммуникативные связи в группе различного характера.
32. Групповое взаимодействие.
33. Приемы повышения групповой сплоченности
34. Условия удержания внимания аудитории в ограниченное время.
35. Коммуникативная атака. Приемы проведения коммуникативной атаки.

Критерии оценки:

«Отлично» (90-100 баллов) – ответ в полной мере раскрывает тему, студент отвечает на все дополнительные вопросы.

«Хорошо» (80-89 баллов) – ответ раскрывает тему, но требует дополнений, студент отвечает на все дополнительные вопросы.

«Удовлетворительно» (70-79 баллов) – ответ раскрывает тему, но требует дополнений, студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно» (0-69 баллов) – ответ не раскрывает тему, студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно» (0-69 баллов) – ответ не раскрывает поставленный вопрос, неверно истолкованы термины, не затронуты ключевые вопросы.

Примеры практических заданий

«Тренинг как интерактивная форма обучения. Психология конструирования тренингов общения»

Вариант 1

1. Дайте определение понятиям «тренинг», «социально-психологический тренинг», «эффективное общение».
2. Сформулируйте понятие тренингового метода и раскройте существенные признаки этого понятия.
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

Вариант 2

1. Дайте определение понятиям «тренинг общения», «коммуникация», «обратная связь».

2. Объясните значение каждого из принципов реализации тренинговых методов: принцип событийности, принцип метафоризации. Принцип транспективы.

3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

Критерии оценки:

«Отлично» (90-100 баллов) – студент в полной мере раскрывает тему, отвечает на все дополнительные вопросы.

«Хорошо» (80-89 баллов) – студент раскрывает тему, но требует дополнений, студент отвечает на все дополнительные вопросы; рассказывает.

«Удовлетворительно» (70-79 баллов) – студент раскрывает тему, но требует дополнений, студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно» (0-69 баллов) – студент не раскрывает тему, не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

Пример контрольно-измерительного материала для промежуточной аттестации

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой
педагогике и педагогической психологии
_____ И.Ф. Бережная.

18.05.2017 г.

Специальность	30.05.01 Медицинская биохимия
Дисциплина	Б1.В.ДВ.5.3 Тренинг общения
Курс	3
Форма обучения	очное
Вид аттестации	промежуточная
Вид контроля	зачет

Контрольно-измерительный материал № 1

1. Тренинг как групповая форма психологической работы – сущность. История возникновения тренинговой формы работы

2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи..

3. Тема «Тренинг как интерактивная форма обучения. Психология конструирования тренингов общения»

1) Дайте определение понятиям «тренинг», «социально-психологический тренинг», «эффективное общение».

2) Сформулируйте понятие тренингового метода и раскройте существенные признаки этого понятия.

3) Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

Преподаватели _____ И. Ф. Бережная
_____ В.А. Тенькова

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций:

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в формах: устного опроса (индивидуальный опрос, фронтальная беседа), выполнение практических заданий и тестирования.

Планирование и организация текущих аттестаций знаний, умений и навыков осуществляется в соответствии с содержанием рабочей программы и календарно-тематическим планом с применением фонда оценочных средств. Текущая аттестация является обязательной, ее результаты оцениваются в балльной системе и по решению кафедры могут быть учтены при промежуточной аттестации обучающихся.

Формой промежуточной аттестации знаний, умений и навыков обучающихся является зачет.

Промежуточная аттестация включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний, и практические задания, позволяющие оценить степень сформированности умений и навыков.

При оценивании используется качественная шкала оценок. Критерии оценивания приведены выше.